

Concept Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Ruimte & Rust: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Ruimte & Rust gevestigd aan <vestigingsadres>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer> (aan te vullen na inschrijving bij Kamer van Koophandel).
 - b. klant: de natuurlijke persoon (consument) of de rechtspersoon (zakelijke klant) met wie Ruimte & Rust de overeenkomst is aangegaan; voor consumenten gelden aanvullende wettelijke rechten die in deze voorwaarden zijn opgenomen;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Ruimte & Rust en de klant.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Ruimte & Rust en de klant.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Ruimte & Rust voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk in de overeenkomst zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ruimte & Rust en de klant zullen overleggen over alternatieve bepalingen die de nietige of vernietigde bepalingen vervangen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

5. Indien Ruimte & Rust niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Ruimte & Rust in welke mate dan ook het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Kennismakingsgesprek, opdrachtbevestiging, totstandkoming van de overeenkomst en looptijd

1. Voordat Ruimte & Rust een opdrachtbevestiging opstelt en voordat de werkzaamheden aanvangen, wordt met de klant een afspraak gemaakt voor een vrijblijvend (online) kennismakingsgesprek. In dit kennismakingsgesprek worden de wensen en behoeften van de klant besproken.
2. Na het kennismakingsgesprek stuurt Ruimte & Rust de klant per e-mail een opdrachtbevestiging met het aantal sessies dat nodig is om het project van de klant te kunnen afronden, een inschatting van eventuele reis- en parkeerkosten en de locatie waar de werkzaamheden plaats zullen vinden.
3. Iedere opdrachtbevestiging van Ruimte & Rust is vrijblijvend.
4. Een opdrachtbevestiging is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de opdrachtbevestiging zelf.
5. Besluit de klant om van de diensten van Ruimte & Rust gebruik te maken, dan stuurt de klant via e-mail een bevestiging of ondertekende opdrachtbevestiging retour. Hiermee komt de overeenkomst tussen de klant en Ruimte & Rust tot stand.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het aantal sessies dat de klant heeft afgenomen en deze eindigt van rechtswege na afloop van de laatste sessie. Sessies die onderdeel uitmaken van een afgenomen pakket dienen binnen 6 maanden na de datum van de overeenkomst te zijn ingepland en uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in overeenkomsten, offertes en e-mailberichten van Ruimte & Rust binden Ruimte & Rust niet.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's. De prijzen staan vermeld op de website.

2. De klant is de prijs aan Ruimte & Rust verschuldigd die in de overeenkomst staat. Duidelijke fouten in de prijsopgave kan Ruimte & Rust, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, corrigeren.
3. Inbegrepen in de prijs is een totale reisafstand van 40 kilometer. Alle daadwerkelijk gemaakte kilometers boven de 40 kilometer worden tegen het reiskostentarief (per kilometer) in rekening gebracht bij de klant.
4. Ligt de in artikel 4(2) bedoelde locatie in een gebied met betaald parkeren, dan brengt Ruimte & Rust de gemaakte parkeerkosten bij de klant in rekening.

Artikel 5. Betaling

1. Ruimte & Rust factureert de sessies en voordeel pakketten vooruit. Ongeacht het bepaalde in lid 3 van dit artikel geldt in alle gevallen dat de factuur voor de start van de werkzaamheden volledig dient te zijn voldaan.
2. Ruimte & Rust factureert reis- en parkeerkosten achteraf op basis van daadwerkelijk gemaakte kilometers en/of parkeerkosten.
3. De betaaltermijn voor alle facturen van Ruimte & Rust is 14 dagen. Indien de klant niet op tijd betaalt, dan stuurt Ruimte & Rust de klant een betalingsherinnering.
4. Als de klant in gebreke blijft aangaande de tijdige betaling van de facturen, dan is de klant van rechtswege in verzuim.
5. Als de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. Ruimte & Rust kan in dergelijke situaties de vordering uit handen geven. In een dergelijk geval worden overeenkomstig de Wet Incassokosten de buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening gebracht.
6. Indien de klant in verzuim is met betaling, is de klant wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van volledige betaling.
7. De kosten van de pakketten worden niet gerestitueerd.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Ruimte & Rust zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige en deskundige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
2. Ruimte & Rust heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit houdt in dat Ruimte & Rust geen garanties kan geven over het resultaat van de werkzaamheden.
3. Het is de verantwoordelijkheid van Ruimte & Rust om de situatie van de klant te analyseren en de klant te helpen veranderingen daarin aan te brengen om de doelen van de klant te behalen. Maar de klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het resultaat bij het toepassen van de adviezen die Ruimte & Rust aan de klant geeft.
4. Ruimte & Rust zal nooit spullen van de klant weggooien zonder toestemming van de klant. Ruimte & Rust helpt de klant om daarover beslissingen te nemen, maar de uiteindelijke beslissing neemt de klant zelf. Dus als opdrachtgever is de klant verantwoordelijk voor enig verlies of schade die voortvloeit uit het weggooien of vernietigen van papieren en/of spullen. Tevens neemt de klant de beslissing over de bestemming van de spullen die de klant wenst weg te doen.
5. Ruimte & Rust zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
6. Indien Ruimte & Rust een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.

Artikel 7. Zelfstandig ondernemerschap

1. Ruimte & Rust verklaart de werkzaamheden uit te voeren in de zelfstandige uitoefening van haar bedrijf.
2. Ruimte & Rust is vrij te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd en doet dit naar eigen inzicht, zonder ondergeschikt te zijn aan de klant.
3. Ruimte & Rust heeft het recht zich te laten vervangen door een derde, mits de klant hiervan voorafgaand schriftelijk of per e-mail op de hoogte is gesteld.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en ruimtes waarvan Ruimte & Rust aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
2. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Ruimte & Rust onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
3. De klant vrijwaart Ruimte & Rust voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
4. De klant is gehouden Ruimte & Rust direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 9. Verhuizing

1. Indien de klant verhuist, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe adres schriftelijk of via de e-mail aan Ruimte & Rust door te geven.

Artikel 10. Verplaatsen van een afspraak door klant

1. Afspraken met Ruimte & Rust kunnen door de klant tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden verplaatst. Wordt binnen die termijn afgezegd, dan geldt de sessie als geleverd en worden de volledige kosten bij de klant in rekening gebracht.

Artikel 11. Verplaatsen van een afspraak door Ruimte & Rust

1. Ruimte & Rust heeft het recht een gemaakte afspraak te verplaatsen indien zij, bijvoorbeeld wegens ziekte of familieomstandigheden, verhinderd is. De klant wordt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 12. Wijzigen van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten

- werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal Ruimte & Rust de klant hierover, indien mogelijk, van tevoren inlichten.

Artikel 13. Annulering van de overeenkomst en herroepingsrecht

1. Indien de klant een overeenkomst sluit als consument, heeft de klant in beginsel het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst (herroepingsrecht).
2. Indien de klant echter verzoekt om de uitvoering van de dienstverlening te laten aanvangen binnen de herroepingstermijn van 14 dagen, geldt dit verzoek als een uitdrukkelijk verzoek tot onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst.
3. De klant erkent en stemt ermee in dat, zodra Ruimte & Rust de overeengekomen diensten is aangevangen, het herroepingsrecht vervalt voor de reeds uitgevoerde diensten. Indien de dienstverlening volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, verliest de klant daarmee het recht van ontbinding voor de gehele overeenkomst.
4. Naast het herroepingsrecht kan Klant tot uiterlijk 14 dagen voor de eerste geplande sessie de overeenkomst annuleren.
5. Ruimte & Rust zal in het geval van herroeping of annulering van de overeenkomst de door de klant betaalde facturen restitueren.
6. Ruimte & Rust zal in het geval van annulering van de overeenkomst door de klant een annuleringsfactuur opstellen.

Artikel 14. Klachten

1. Ruimte & Rust streeft naar 100% klanttevredenheid. Mocht de klant toch ontevreden zijn, dan ontvangt Ruimte & Rust graag eerst een schriftelijk bericht, waarin de klant de redenen aangeeft waarom de klant ontevreden is. Ruimte & Rust zal binnen een redelijke termijn tijdens een kosteloze sessie (van een nader te bepalen duur) de nodige aanpassingen maken.
2. De klant dient klachten binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de sessie, schriftelijk aan Ruimte &

- Rust kenbaar te maken. Bij overschrijding van deze termijn kan Ruimte & Rust zich erop beroepen dat de klacht te laat is ingediend..
3. Mocht de klant nog steeds ontevreden zijn nadat Ruimte & Rust terug is geweest om de punten op te lossen die de klant in haar klacht had uiteengezet, dan zal Ruimte & Rust de klant het resterend aantal sessies van het afgenomen pakket (indien van toepassing) terugbetalen.
 4. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de klant zich wenden tot een daartoe bevoegde externe instantie of rechter.

Artikel 15. Ontbinding en opschorting

1. Ruimte & Rust is bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke of digitale (e-mail) verklaring te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
2. Ruimte & Rust is bovendien bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke of digitale (e-mail) verklaring te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geëist dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien Ruimte & Rust na het sluiten van de overeenkomst gegronde reden heeft te vermoeden dat de klant haar (financiële) verplichtingen niet nakomt of kan nakomen, dan heeft Ruimte & Rust het recht haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke of digitale (e-mail) verklaring te ontbinden.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

1. Ruimte & Rust kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en dus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
2. Ruimte & Rust is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Ruimte & Rust is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Ruimte & Rust is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade die voortvloeit uit beslissingen die de klant, al dan niet in overleg met Ruimte & Rust, heeft genomen. De klant blijft altijd verantwoordelijk voor de keuzes die de klant maakt. Tevens erkent de klant dat Ruimte & Rust niet aansprakelijk is voor gevolg- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.
4. Indien Ruimte & Rust aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Ruimte & Rust beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Ruimte & Rust voor het betreffende schadegeval uitkeert. In het geval dat verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Ruimte & Rust beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Ruimte & Rust.
6. Als voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding geldt dat de klant na het ontstaan daarvan zo spoedig mogelijk de schade schriftelijk (per post of e-mail) aan Ruimte & Rust heeft gemeld.
7. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Ruimte & Rust. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, ernstige ziekte van een naaste of vergelijkbare omstandigheid van de natuurlijke persoon die namens Ruimte & Rust de overeenkomst uitvoert, weersomstandigheden, verkeersbelemmering, oorlog, terrorisme, rellen, diefstal, overheidsmaatregelen en brand.
2. Indien een periode van overmacht langer duurt dan zes maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder dat daardoor enige recht op schadevergoeding ontstaat. Indien in een dergelijke situatie de overeenkomst nog niet of slechts gedeeltelijk is uitgevoerd, heeft de klant recht op restitutie van het gedeelte van de prijs dat ziet op de niet-uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 18. Geheimhouding en privacy

1. Ruimte & Rust zal alle gegevens van de klant en informatie die verstrekt is door de klant vertrouwelijk behandelen.
2. Indien Ruimte & Rust – op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak – gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Ruimte & Rust zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Ruimte & Rust niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Ruimte & Rust verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, met inachtneming van de doeleinden en grondslagen zoals opgenomen in de privacyverklaring die raadpleegbaar is via www.ruimte-en-rust.nl/privacyverklaring. De klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn gegevens conform de AVG.

Artikel 19. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Als Ruimte & Rust en klant een conflict hebben, is dit erg vervelend maar gaan zij eerst onderling op zoek naar een oplossing.
2. Op elke overeenkomst tussen Ruimte & Rust en de klant en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

-
-
3. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen Ruimte & Rust en de klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ruimte & Rust gevestigd is, tenzij de wet dwingend een andere rechter voorschrijft. Indien de klant consument is, heeft deze altijd het recht het geschil voor te leggen aan de rechter van zijn woonplaats.